

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ぶれみあむ やよい坂		
○保護者評価実施期間	R7年 1月 4日		R7年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37名	(回答者数) 30名
○従業者評価実施期間	R7年 1月 4日		R7年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 2月 12日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもたちにも保護者様にも本気で向き合っているところ。	送迎時や管理者携帯を通していつでも連絡を取れるようにし何か困りごとや相談があるときは保護者様と子どもたちと一緒にしっかり向き合って解決できるよう努めている。研修をたくさん行い今だけの支援ではなく将来に繋がる支援を行っている。	保護者様、子どもたちのご希望や望みを逃さずキャッチし対応できるように努めていく。引き続きデイでの様子やお家での様子をしっかり情報共有しながら子どもたちと保護者様と向き合っていく。
2	活動や様々な取り組みに対して、子どもたちが楽しみながら支援内容を組み立てていること。	子どもたちに対して放課後等デイサービス計画に合ったそれぞれの声かけや支援を行いステップで一つ一つクリアし成功体験ができるよう支援している。活動内容も固定化されないようにスタッフ間でたくさん話し合い決めている。	今後も保護者様のニーズをしっかりとくみ取り子どもたちのことを考え支援していく。子どもたちと沢山コミュニケーションをとり特性を細かく理解できるように努めていき以前行っていたバザーや野外活動も視野に入れ新しいことにも挑戦していく。
3	ぶれみあむの支援に満足して頂けていること。	利用者様がぶれみあむに対して何でも言い合える関係を作り何か問題が発生した際は迅速に対応している。子どもたち、保護者様のことを一番に考えただけではなく将来についても一緒に考え寄り添っている。	今回の保護者様からの事業所評価の結果に満足せず、保護者様からのご支持、ご理解に感謝し驕ることなくこれからも支援をしていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様への周知の徹底。 (事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、安全管理マニュアル等)	保護者会の時に説明したり送迎時に安全管理マニュアルを配布したりしているが、保護者会にご出席できなかった方への対応や送迎時の配布の時の説明不足。	事故防止マニュアルや緊急時対応マニュアル、防止マニュアル、感染症対応マニュアルをスタッフ全員がもう一度しっかり理解し定期的に保護者様へお知らせしていく。
2	事業所内の環境についての周知の徹底。 (事業所のスペース、部屋数、職員の配置数、清潔にされているか等)	保護者様は普段事業所に入ることがないので事業所のスペースやスタッフの配置数、設備、環境などの説明がわかりやすく周知できていなかった。	見学できるように機会を設けて周知し保護者様にもわかりやすいように日々の送迎時などでもお伝えする。清潔を保つようにこまめに掃除しその時流行っているウイルスに合わせて消毒液など変えていることもお知らせしていく。
3	放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他の子どもと活動する機会がなかった。 保護者交流の場の減少。	野外活動やバザーを一時中断していたので地域の方との交流がほぼなかった。 保護者会を去年から再開した。	これからは様子を見ながら安全面を確保し季節に応じた野外活動やぶれみあむバザーを開催し地域の方との交流を増やしていきたいと思う。 保護者会を去年から再開したので毎年行えるよう感染予防などしていく。