

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                  |     |              |
|----------------|------------------|-----|--------------|
| ○事業所名          | 放課後等デイサービス プレミアム |     |              |
| ○保護者評価実施期間     | R7年 1月 4日        |     | ～ R7年 1月 31日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)           | 38名 | (回答者数) 34名   |
| ○従業者評価実施期間     | R7年 1月 4日        |     | ～ R7年 1月 31日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)           | 5名  | (回答者数) 5名    |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | R7年 2月 12日       |     |              |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等   | さらに充実を図るための取組等  |
|---|--|---|---|
| 1 | 保護者様からの信頼度、満足度の高さ。                         | 保護者様のニーズをしっかりと聞き取り、スタッフ全員で共有をしている。お子様の特性なども把握をし、支援に繋げ上手くいった関わり方や気付いたこと等その都度お伝えしている。 | 今後も保護者様に寄り添い、お子様の成長と一緒に楽しみながら支援を行っていく。また、ご要望を遠慮なく言って頂ける関係を築き、更なる信頼獲得に繋げていきたい。 |
| 2 | いつでも管理者に連絡がつく体制が整っている。                     | 頂いた連絡は必ずその日のうちにお返事をするようにしている。また、必要な時はお電話をし保護者様のご要望や、お困りごとをお聞きし助言を行っている。             | 今後も継続をしていく。保護者様の困りごとや悩み事はその日のうちに解消をすることを心掛け、安心してご利用頂ける環境を整えていく。               |
| 3 | 保護者様のニーズに合わせた支援を行っている。                     | 支援内容に保護者様から頂いたご要望を取り入れる事はもちろん、お迎え時間や、お送り時間など保護者様の生活スタイルに合わせた支援を行っている。               | 今後も継続をしていく。まだまだ遠慮をされている保護者様が居られるので、ご要望があった際は素早く対応をし、遠慮なく言って頂ける関係を築いていく。       |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等                                    | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等  |
|---|--|--|---|
| 1 | 事業所外での活動の回数が少ない。                           | お子様の特性(他害、パニック、感染症のリスク)を考え、野外での活動を控えていた。             | まずは、事業所内で集団行動や屋外でのルールを活動を通して学び、少しずつ野外での活動を増やしていきたい。その都度スタッフ間で反省点や改善策を共有し次回に繋げる。スタッフ間で危険予測を出し合い対策を考え、お子様が安心して活動に参加できる体制を整える。 |
| 2 | 事業所の設備や部屋の様子の周知ができていない。                    | 担当者会議などで来て頂く事以外に事業所に来て中を見て頂ける機会があまりなかった。             | 今後はご要望等あれば積極的に事業所に来て頂きお子様がデイサービスをご利用されている時のご様子や、室内の見学を行っていききたい。毎月発行している新聞を活用して保護者様に周知していく。                                  |
| 3 | 地域の方や、子ども達と関わる機会がない。                       | 以前は地域の方も来て頂ける様なバザーを行っていたが、コロナウイルスなどの感染症対策の為開催を控えていた。 | 今後は感染対策を行いながらの開催を検討していく。地域の方や、子ども達に来て頂く為に事業所の表にポスターを貼る、チラシを配るなど、気軽に足を運んで頂ける様な取り組みを行っていく。                                    |