

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ぶれみあむ やよい坂				公表日	年月日		
		利用児童数	R7年2月28日現在 37名		回収数	30枚		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%			13%	見学したことがない。	見学できるように機会を設けて保護者様に周知していく。 ご希望を逃さず対応出来る様に努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	3%		7%	中に入ることがないので。	適正である。保護者様にもわかりやすくお伝えしていく。見学できる事も併せて伝えていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	10%		23%	見学したことがない。	目で見て確認できるようイラストや写真を使って配慮している事をお伝えし見学できる事も併せてお伝えしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%			10%	見学したことがない。	こまめに消毒や掃除をしている。 活動に合わせて部屋を変えたり集まる場所などもかえていくことを送迎時などお話しする時に伝えていく。 こどもと派山スキンシップやコミュニケーションを取り特性を知り支援に努めている。保護者様からののご支持、ご理解に感謝し驕ることなく今後も日々支援してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					引き続き支援プログラムに沿った活動内容を立案し、一人ひとりに合った内容を作成していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					保護者様のニーズをくみ取り子どもたちのことをしっかり考え今後も個別支援計画を作成していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%				スタッフ間で話し合いスローステップでひとつひとつクリアできるように、項目に分け支援内容を設定している。さらに子どもに必要な支援内容になるよう、日々の保護者様とお話しする中でくみ取り設定していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	3%		7%		これから子どもたちに対して放課後等デイサービス計画にあった声掛けや支援を行っていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					野外活動を一時中断していたので様子を見ながら復活していく。季節の行事なども継続して行っていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	13%		3%	月に1度でいいのでお出かけの機会があればよい。	以前行っていたバザーなどを行い、地域交流を図る。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7%	3%	33%	57%	特になくてもよいかなと思う。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%			3%		今後も保護者様の困りごとや相談にのれるよう送迎時など密に話しが出来る様努めていく。研修会などあれば積極的にお知らせしていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					送迎時にその日のご様子を話したり、悩み事、相談事を伺い解決できるように努めている。日々行っており定期的ではないので日々保護者様とお話しする時に密に話せるよう信
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	23%		20%		今の現状に満足せずこれからもスタッフ全員が保護者様、子どもたちとまっすぐに向き合い支援をしていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%				年に1度の保護者会があるので出席数を増やし沢山の方が来ていただけるように発信していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	17%	3%	3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	20%	13%	33%	特に必要としていないので今のままでいいと思う。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	10%		3%		今後もいつでも連絡が取れるように努めていく。相談や困りごとを迅速に解決できるように日頃から密に話しをしていく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	3%		7%	子どもと保護者の間に入り情報伝達を行っていく。今後も配慮しながら努めていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87%	3%		10%	今後も毎月新聞を発行し活動の様子や行事予定をお知らせしていく。ホームページに自己評価表の結果得を掲載していることをお知らせする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				キヤビネットは無いが個人情報載っているすべての物は鍵のついている部屋に置き使用中以外は常に鍵をかけている。破棄する場合はシュレッダーしている。今後も継続する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	3%		27%	保護者会の時に説明したり安全管理マニュアルをお配りし説明を行った。これからも定期的にお知らせしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%			20%	今後も毎月項目や内容を変え決められた日に必ず行っていく。実際に避難したり、クイズ形式にしたりに行っているので行ったことを保護者様にお伝えしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%			67%	安全管理マニュアルを配布し説明を行っている。わかりやすくお伝えできるように工夫し今後も定期的に行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%			17%	今後も体調不良や怪我があった場合は速やかに保護者へ連絡をし対応をしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%			子どもが楽しみに通所しているのを見れば職員の方々がどんなによくして頂いているのかわかります。頼りにしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	3%	3%	3%	・とても楽しみに通所しています。 ・行けば楽しく過ごせますが活動に不安があり楽しみにしている感じではない。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・急な対応や送迎時間などよくして頂いて助かっています。 ・いつもありがとうございます。
							今後も満足してご利用いただけるように熱い気持ちを常に持ちしっかり向き合っ子どもたち、保護者様に寄り添った支援を行っていく。