

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぶれみあむ

公表日 年月日

利用児童数 38名

回収数 34名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	3%		12%	・見学をしたことがない。	保護者様全員に知って頂く為に、実際に見学をして頂ける機会を設けたり、保護者様との会話の中でお伝えしていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	6%		6%		適正である。日々の関わりの中で保護者様への周知を徹底する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	6%		27%	・見学をしたことがない。	トイレの場所、並ぶ場所、荷物を直す場所など子ども達に分かりやすいようにイラストや写真を使い配慮している。今後子ども達も過ごしやすい環境に整備をしていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	3%		6%	・見学をしたことがない。	毎日清掃と消毒を行っている。活動内容に合わせ、活動場所を変えるなど工夫をしている。保護者様との会話の中でお伝えしていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・月に1~2回の利用ですが、とても理解していただいております。	保護者様、ご利用者様の一番の理解者となり、一人ひとりに合った支援を続けていく。また療育についての研修などを積極的にやっていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				・集団活動もあり、季節ごとのイベントも充実していると思います。	引き続き支援プログラムに沿った活動内容をチーム全体で立案し、ご利用者様一人ひとりに合わせた内容を考えていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%			・きちんと計画をたてて頂いて感謝しております。	日々の関わりの中で感じた事や、ご利用者様、保護者様のニーズをくみ取りミーティングなどの時間で話し合い作成している。今後も継続していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%			15%		保護者様からのご要望や、ご利用者様の日々のご様子から目標、具体的な支援内容を設定している。説明の際に保護者様に分かりやすい説明を行っている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					ご理解頂いている事に満足せず、日々の保護者様、ご利用者様との関わりの中で課題や目標を設定し計画を立て、計画に沿った支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	9%		6%	・イベントが充実しており、本人もとても楽しみにしております。 ・月に1度でも良いのでお出かけの機会があるとよい。	引き続きチームで立案し、ご利用者様一人ひとりに合わせた内容を考えていく。また、季節の行事などを取り入れていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	6%	18%	67%	・週1回の利用の為	感染対策の為控えていたが、今後は感染状況を考慮しながら検討をしたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	3%		3%	・覚えていません	契約の際に説明を行っている。ほとんどの方にご理解を頂いているので今後も変わらずに関わりを続け、この結果を大切にしていきたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					お会いできる保護者様とは、必ずお会いし直接説明を行っている。今後も継続していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	18%	6%	6%		送迎時にその日のご様子や、悩みごと、困りごとの相談や助言を行っている。また、いつでも悩みや困り事の相談ができる管理者携帯電話を通して助言やサポートを行っている。今後も継続して行う。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%					頂いた結果に満足せず、今後も送迎時や連絡帳を通してお子様のご様子を詳しく説明をし、お子様の成長や課題を一緒に喜び考えていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	9%	3%		・利用するたびに行動、言動をみてくれて、次回はこうしていきますなど家庭でもお手本にしています。	送迎時にその日のご様子をお話したり、悩みごと、困りごとを伺い、解決出来るように助言やサポートを行っている。今後も安心してご利用して頂けるように関わってきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・利用するたびに先生方が説明をしてくれてとても安心しています。	スタッフ全員がご利用者様、保護者様と本気で関わっている。今後も継続していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	43%	24%	9%	24%		コロナウイルスの影響で開催できていなかったが、一昨年から保護者懇談会を開催することができている。今後も感染対策をしながら開催をしていきたい。保護者の皆様を知って頂ける様に毎月発行している新聞や送迎時の会話の中で伝えていきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%		3%		送迎時などで、悩みごと、困りごとの相談を受けの際は迅速に対応を行っている。また、いつでも悩みや困り事の相談ができる管理者携帯電話を通して対応している。今後も継続して行う。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%			3%	保護者様からお子様との関わり方を教えて頂いたり、ディサービス利用中に上手くいった関わり方を共有させて頂いている。今後も継続していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%			6%	・毎月のおたより楽しみにしております。楽しそうな雰囲気伝わります。 毎月発行している新聞に日々のお子様のご様子や、活動内容を掲載している。保護者様にお渡しする際に詳しく説明を行い知って頂ける様に努める。ホームページに自己評価表の結果を掲載している事をお伝えする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%			3%	送迎時などで事業所内での管理状況を保護者様にお伝えしていきたい。引き続き個人情報の取扱いに注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	3%		9%	ほとんどの保護者様を知って頂いていますが、全ての保護者様に周知して頂ける様に、送迎でのお話や、毎月発行している新聞などでお伝えしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%			12%	毎月1回避難訓練を行っている。保護者様への周知が完全でない為、送迎時や新聞などで保護者様への周知を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%			3%	保護者様へ安全管理マニュアルの配布と説明を行っている。定期的に説明を行い保護者様全員への周知を行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%			6%	・事故をしていないので分からないですが、連絡はこまめに頂いています。 発熱や怪我等が発生した場合は速やかに保護者様への連絡を徹底して行っている。今後も継続していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%			・とても！ ・嫌がったこともなくニコニコで帰ってきて安心です 今後も安心して頂ける環境作りを徹底していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%			・とても！ ・行くと楽しめませんが、行って活動することに不安を感じ通所を拒否してしまいます。 更に「ぶれみあむに行きたい！」と言って頂ける楽しい事をチームで考えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・とても助かっています ・いつもありがとうございます ・いつも時間の融通を聞いてくださりとても助かっています ありがとうございます。 今後も保護者様、ご利用者様に満足して頂ける様に努める。