

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		プレミアム中尾		公表日 令和7年3月31日		利用児童数 25名		回収数 25名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	建物の中を見たことがない。	保護者を事業所で開催するか、見学会を検討して、いつでも見ていただけるようにします。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	4%	0%	4%		適切な人員配置を満たしております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	12%	0%	24%	建物の中を見たことがない。	動線をつくり流れに沿って動けるように配慮しています。また、階段やトイレには手すりを設置しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	使用頻度が高いトイレ等は特に念入りに掃除をしているイメージがあります。	感染症予防はもちろんのこと、衛生面は特に気を付けております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性をよく理解してくれています。	一人一人の個性に寄り添い、小さな変化も見逃さないよう支援に努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援プログラム内容に沿った支援を行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	日頃からよく様子を見てくれている。	デイ、学校、自宅での様子を照らし合わせ目標設定し、向上させる為、計画しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		より短時間で集中して取り組める具体的な内容で支援を行っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		一人一人の特性に合った支援を行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	12%	0%	4%		時期に合った内容を取り入れるなど、あきないように工夫しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16%	8%	12%	64%		地域のイベントなど参加する機会は検討しております。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%		契約時にお話ししております。今後も継続して分かりやすく、お話しさせていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	4%	0%		示しながら説明して更に保護者様にもお控え分をお渡しし、後からでも読み返していただけるようにしております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	76%	12%	0%	12%		保護者様の意向に沿ってデイでの取り組みや成功体験をお伝えしております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	送迎時に話してくれています。	その日のご様子を送迎時にお伝えし情報を共有しております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	8%	4%	0%		お悩み事、お困りごとが言っただけの関係性を築けるように努めて参ります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも親身になってくれています。	お母さんの気持ちに寄り添い子どもたちの成長と一緒に喜びあえる関係性を築けるようにしています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	44%	24%	16%	16%		保護者会を開催して他校の方向士でも顔合わせのできる情報交換の場を設けています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	4%	8%	0%	いつも話を聞いてくれています。	保護者様、子どもとの信頼関係がより一層深くなるよう日々努めて参ります。なんでもお話ししていただけるような関係性を作っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個々に合わせた意思疎通を図っています。簡単な言葉やジェスチャーや写真等を用いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	8%	0%		活動内容等は今後もその都度お伝えしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	4%	0%		鍵付きのキャビネットに保管しております。事務所にも施錠して対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	0%	8%	0%		保護者会を行い、周知し説明しております。事業所では内部研修や避難訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	0%	16%	0%		毎月訓練、研修を行っております。年間スケジュールを作成して取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	4%	0%		その都度安全面を説明しております。年間を通して安全に支援が出来るように点検スケジュールを組んでおります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	8%	0%		事故や怪我などが起こった際には、速やかに連絡できるよう、取り決めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	いくと言って自ら準備をしています。	お子様にとって居心地の良い環境を提供できるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%	いつも楽しみにしております。	毎回楽しみに来ていただけるように季節の行事や活動内容を考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも子どものことを一番に考えてくれています。	今後もお子さまに一生懸命向き合い関わらせていただけるよう、努めて参ります。