

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス プレミアム城南

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 26名

回収数 23件

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65%	13%	0%	22%	昨夏にお引越後後に事業所の中を見たことがないのでわかりません	ご希望の保護者様にはご見学頂くように手配します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	4%	0%	13%	特にコメントなし	利用定員に対して、職員が不足しないように人員配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57%	4%	0%	39%	普段、室内を見る機会が無いのでなんともわかりません。	絵カード等で、視覚的に認識しやすい空間にしています。ご見学の機会も設けて行きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	新聞等で、いつも綺麗にされていると感じます。	日々清潔な環境を心を掛け、清掃などを行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	特にコメントなし	こどもの特性の理解など、保護者様と協調して支援出来るようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22%	0%	17%	61%	支援プログラムが何を指すのかわかりません。	昨年の保護者会でも説明、配布しましたが一部ご説明が足りていないと感じましたので、改めて説明対応します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	特にコメントなし	支援プログラムと共に改めてご説明に努めたいと考えます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	支援内容について、きちんとお話を頂いています。	今後も支援内容をより適切に設定して、具体的に進めていくようにします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	特にコメントなし	今後も計画に沿った支援を行うように努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	65%	9%	7%	17%	毎月活動予定表をこどもも楽しみにしています。	活動予定が、固定化しないように、さらに工夫して支援に繋げていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	74%	4%	0%	22%	特に必要と感じていません。	社会性を身に付ける必要がある観点から、今後もそういった機会を設けて行きたいと考えてます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	契約の際に、個々詳しくご説明差し上げています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	4%	0%	特にコメントなし	計画説明の際に、支援内容の説明を差し上げています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	0%	0%	13%	特にそういった機会は必要と感じていません。	ご家族に向けた支援、助言も必要な場面がある場合もありますので、情報提供に努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	連絡帳や送迎時に様子を伝えていただいています。	今後も連絡帳やメール、対面などで保護者さまとの共通理解を進めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	0%	0%	22%	特にコメントなし	必要に応じて、面談や助言などの支援を進めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	特にコメントなし	今後も保護者との信頼関係をつくり、支援に繋げていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	96%	4%	0%	0%	保護者会は必要ないとおもいます。	保護者懇談会を楽しみにされている保護者さまもいらっしゃるため、開催を前提として、今後は個別での面談も視野に検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	クレームや申し入れをした事が無いのでわかりません。	契約の際にご説明差し上げていますが、改めて相談窓口などの対応の準備が有る事をお伝えしてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	連絡帳、送迎時にご様子をお伝えし、ご家庭でも困りごとがないかなど、共通認識を進めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	毎月の新聞も楽しみにしています。	今後も、新聞やホームページでの発信内容を充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	個人情報保護についての研修を定期定期続けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	各種マニュアルや訓練の様子など、保護者様にも発信を続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	活動で、避難訓練などしてくれています。	非常災害の発生に備えた訓練に、ご利用者様も参加頂くようにしていて、緊急時の対応を確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	子どもの個々の特性の理解を進め、緊急時に応じた支援を進めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	何かあればすぐにご説明いただいています。	今後も保護者様が安心して、子どもを預けて頂けるように、万一の場合の説明をしっかりと行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	子ども達が安心して居る姿をみて、保護者様が安心して頂けるように今後も努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	子どもが楽しみにしている姿を見て、保護者様も安心されるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	今後もご利用者様がご満足いただける様に、支援に努めていきます