

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ぶれみあむ原
------	-------------------

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 32名

回収数 30名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	3%	0%	10%	・入った事がないので分からない ・見学に行ったことがない	見学の案内等を、保護者会では行っているが今後も伝えていきたい
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	3%	0%	6%	・普段は適切だと思うが、緊急時の対応は難しいのかもしれないので余裕があれば有難い	一日の利用人数に対して職員の配置人数を変更しているため、概ね緊急時の対応も出来ると思う。緊急時のための職員雇用は現状難しい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	・階段は急なように感じる	二階に事業所があるため、階段が必要。手すりはあるが、事故防止のため降りる時は必ず職員が後ろ向きで先に降りている。今のところ階段でのケガも事故も1件もない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	3%	0%	10%	・夏場は少しエアコンが効きすぎているように感じた	室内での歩行トレーニング後や暑いのが苦手なバニークを起す児童がいる際には、室温が低すぎる可能性があるかもしれないので今後は今以上に気を付けて空調管理をしていきたい。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・小部屋があり、子どもの特性に合った支援をしていた	個室を利用し、子どもの特性に合わせた対応をしている。クールダウンが必要な時も活用している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・支援プログラムがどのことかよくわからない	保護者会で配布したり新聞で周知したりしているが、どのプログラムのことかわからないのかもしれないので度々保護者とも話題にしていきたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・計画内容の確認等をもう少し丁寧にしてもらえたら ・セルフプランの為支援計画も苦勞されていると思う	計画内容は必ず資料を見ながら説明を行っているが、足りない部分があるかもしれないので質問、疑問、改善することがないか等もしっかり聞いていきたい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・頂いている支援計画書では項目ごとに分かれて記載されていた	今後も項目ごと適切な支援計画を設定していきたい
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・沿っていると思う	今後もデイサービス計画に沿って支援を行っていききたい
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	・多分してくださっていると思う ・ある程度固定化は必要だと思う	定期的に支援内容を変えながら、トレーニングを行っている。子どもたちが飽きずに活動できるよう工夫している
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	54%	6%	13%	27%	・希望していない	公民館に物品提供に行ったり、地域の草むしりに参加したりしている。地域への呼びかけ等行い、参加出来る事は参加していきたい
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%	・昔すぎて忘れてしまった	契約時に必ず説明を行っている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	3%	3%	6%	・いつも書類に沿って説明を受けている	今後も放課後等デイサービス計画の沿って支援内容の説明を行っていききたい
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	6%	3%	10%	・保護者会を開いてくれるので有難い ・欲しい情報は自分から聞いている	ペアレントトレーニングは行ってないが、保護者会や新聞等にて情報提供は常に行っている
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・よく観察してくれている ・朝の様子を伝えただけで一日気にかけてもらい、有難い	送迎時に学校や家庭の様子を伺い、事業所での対応等変えている。常に保護者と情報を共有しながら支援に繋げていきたい
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	13%	0%	3%	・電話や送迎時など相談すると答えてもらえる	送迎時には一日の様子を伝えたり、今困っている事を聞いたりして保護者と連携が取れるように配慮している
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・明るくこどものことを伝えてくれるので心強い	子どもたちの様子を共有し、保護者と連携を取って支援していきたい
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	71%	23%	3%	3%	・きょうだい向けのイベントはないように思う ・交流会というよりは説明会のようなものだが、こういった機会を増やす努力をしているのは見えるので今後にも期待している。	父母の会やきょうだい児の交流等は行っていないが、きょうだい児の部活や用事がある時は、出来るだけ利用できるよう配慮している
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%	0%	3%	・緊急時の対応が難しいことに関しては、行政の事業所に対する厳しい縛りにも大きな要因があるのではないかと考えている。事業所がどうにか対応しようとして下さる気持ちがわかる。柔軟な対応が出来るよう今一度行政が検討する所もあるのではないかと	保護者の入院などやむを得ない場合については、出来るだけ利用を優先するとともに、短期入所も併せて利用を勧めるなど安心できる環境の提供を促している	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・毎月の新聞で子どもの様子を伺える ・確認したい事などがあると電話でいつでも連絡が取れるので有難い	送迎時に出来ない相談や緊急時の連絡など今後も対応できるようにしていきたい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	3%	0%	3%	・発信されていると思うが見たことはない	毎月の新聞にて翌月の行事予定の掲載を行っている。また自己評価結果をHPにて掲載されていることを新聞にてお伝えしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	注意して扱ってあると思う	個人情報に記載されているファイルなどは鍵付きのキャビネットにて保管している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	3%	0%	6%	時々避難経路など新聞と一緒に配布してくれたりする	マニュアルがあることは保護会で説明しているが、時々新聞に訓練状況を載せたりして周知している
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	毎月の活動内容に避難訓練が入っているので安心している	毎月1回は子どもたちと必ず行っている。また、外部からの訓練実施も年2回行い、職員が緊急時、迅速に対応出来るように努めている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	職員の訓練の様子など以前新聞に載っていたことがあったのできちんと取り組まれていると思っている	保護者会にて資料を配布し周知に努めている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	ケガがなくても転んだ時など、すぐに連絡してくれる。また送迎時にケガした場所の確認もしてくれるので安心している	必ず保護者にお伝えしている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	3%	0%	3%	・子より親が安心して通所させている ・親子とも安心して利用している	安心できる環境を作っていきたい
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87%	10%	0%	3%	・言葉では表さないが、安心しているのが伝わる ・スムーズに乗車しているので楽しみにしていると思う ・笑顔も多く、楽しそうに通っている	子どもたちが安心して楽しく通所できるよう努めていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも感謝しています・とても満足しております ・引き続き支援をお願いしたい・いつも助けていただき感謝の気持ちでいっぱい ・事業所さんには満足していますが利用者の希望が多いと利用可能日数を全て使えないこともあり重度障害に対応できる事業所不足が改善されるよう行政の理解ある枠組み作りや支援をお願いしたい	保護者と連携を取り、満足して利用できる環境を提供していきたい