

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 放課後等デイサービス プレミアムAngeli | | 公表日 | | 令和 7年 3月 31日 | | | |
|----------|--|---|-----------|-----|-------|---|--|--|--|
| | | 利用児童数 | | 21名 | | 回収数 | | 16名 | |
| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 88% | 6% | 6% | | ・一軒家なので、足音等を気にせず活動できるのでのびのびと過ごしている点がいいと思う。 ・広いとは思わないが、野外活動などに行くなどし対応していると思う。 ・身体が大きくなるため、少し狭さは感じている。 | ・活動に応じてレイアウトなどを工夫し安全面に留意していく。 ・個別活動、小集団活動などを取り入れ個々のスペースの確保などの配慮等を行っていきたい。 | |
| 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 94% | | | 6% | ・適切な人数はわからないが、安心して見ていただけ人数だとは思っている。 ・利用者に合わせて配置されていると思う。 | ・職員の配置は基準より多く配置している。保護者会等での説明をし保護者様への周知を高める。 | | |
| 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 75% | | | 25% | ・内部をよく見たことがないのでわかりません。 | ・施設の案内や紹介など発信を行っていく。 ・ご要望があれば見学を受けさせていただく。 | | |
| 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | | | | ・担当者会議などで伺うことがありますが、きれいにされていると感じます。 ・施設がきれい | ・継続して室内はもちろん、車内の清掃や安全管理に努める。 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | ・送迎時にはデイの様子を細かく教えていただいている。子どもに合った活動内容になっていると思う。 | ・専門性の向上に向け、職員の勉強会や研修などを行っていく。外部講師などを招いた研修会の開催を検討していく。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | | | | ・保護者会で支援プログラムの説明をされた際に、支援プログラムにそった一人一人の活動の様子が個別に合った資料を頂き、わかりやすかった。 | ・定期的な見直しを行い、支援プログラムとのずれがないよう支援をしていく。 | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どものできること、もう少しできそうなことなどよく見てくれていると思います。 ・十分理解があると思う。子は思春期なので色々変化しながら成長していくと思うので寄り添ってほしい。 | ・保護者様のニーズや子どもの課題の把握に努める。 ・支援会議や担当者会議等への参加を今後も行っていく。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | | | | ・支援計画書に記載されていることは知っている。 ・よく把握されていると思う。 | ・ガイドラインに沿い、支援内容の設定を行っていくと共に、保護者様のニーズや利用者様の特性把握を行いステップでの課題設定を心掛けていく。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どものことをよく見てくれていると思う。 | ・職員での共有を深め、統一した支援を行う。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 94% | 6% | | | ・季節ごとのイベントを楽しみにしている。 ・野外活動では、家庭ではつれていけないところなどにも連れていってもらい感謝している。 | ・子どもの発達に合った活動内容の計画をチームで考えていく。地域支援や季節のイベントなどを工夫し新しい事への挑戦をしていく。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6% | 6% | 38% | 50% | ・必要性を感じていない。 ・地域のイベントへの参加はあるようだが、交流は行ってないと思う。 | ・参加できる場所や受け入れ先を探していきたい。 | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 94% | 6% | | | ・契約時に説明がありました。 ・支援プログラムは資料にて配布がありました。 | ・契約時に説明を行っていたが、必要な際にはすぐに対応できる体制をとっていく。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 81% | 6% | | 31% | ・説明されています。 ・放課後等デイサービス計画が何かわからない | ・丁寧かつわかりやすくお伝えすることを心掛ける。保護者さまの疑問点や不安点などを伝えやすい関係づくりを行い、共有に努めていく。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 56% | 25% | 6% | 13% | ・仕事の為、参加がかなわず残念に思っています。 ・保護者会はあったが、研修会のような形ではなかった。 | ・今後、どのような形で開催できるのか検討していく。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 100% | | | | ・送迎時にその日の活動や子どもがどのような様子だったか等伝えてくれる。 ・困ったことや心配なことに寄り添っていただき安心して相談が出来る。 | ・丁寧な対応や細やかな共有を行えるよう、日頃から良好な関係づくりを心掛けていく。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 81% | 6% | 13% | | ・改まった面談等はないです。 | ・今後も送迎時やメール、電話など様々なツールを活用し、保護者様との情報交換や助言を行うことを心掛けていく。面談については検討していく。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | ・困った際に、話をできるスタッフが多数。 ・親身に話を聞いてくれる。 ・家での困りごとなどを話した際に事業所で共有してくれている。 | ・今後も保護者様に寄り添い誠心誠意対応していく。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 25% | 19% | 19% | 37% | ・特に望んでいない。 ・参加は出来ていないが、保護者の交流はありました。きょうだいの交流については、わかりませんが年代も様々と思うので交流は難しいと思います。 ・保護者会は開催されているが、交流という感じではなかった。兄弟児向けのイベント等はない。 | ・保護者会の内容を今後検討し、保護者様の交流が出来る場を考えていく。兄弟同士の交流の場を望まれている方も一定数いたため、必要性は今後検討していきたい。 | |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 94% | | | 6% | ・対応が早い ・迷っていることを相談させていただいたときに、的確かつ寄り添った返答を頂き心強く思いました。 | ・体制は作っているが、わからないとの意見があったため周知を行っていく。迅速な対応を今後も徹底していく。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|-----|--|-----|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・親が知らないことを教えてもらって助かっている。 ・気になることは送迎時や電話で知らせてもらっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員との共有を図り、情報伝達へ意識を常に持って対応を行っている。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 81% | 13% | | 6% | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便り、行事予定は親はもちろん子どもも楽しみにしています。新聞など日々の様子がわかりやすくすごいと思っている。 ・毎月、子が活動している写真と共に、お知らせ等が配布される。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新聞等は毎月発行しているため、周知していただいているが、ホームページの認知が低いため発信をしていく。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 81% | | | 19% | <ul style="list-style-type: none"> ・新聞等への掲載は同意書で確認があった。 ・書類等の管理はどうされているか知らない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・継続し、個人情報の取り扱いに注意し、職員への周知も徹底していく。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 94% | 6% | | | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われていることは知っている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施は行っているが、保護者様への周知、説明を行っている。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 94% | | | 6% | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子が新聞に掲載されている。 ・保護者会で話を聞く機会があった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は月1回の実施を継続していく。備蓄品など定期的な見直しを行っている。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 88% | | | 12% | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で車への置き去り防止装置の設置について話があり安心した。 | <ul style="list-style-type: none"> ・安全マニュアルに沿った研修を継続して行っていく。 ・安全計画に沿った点検を定期的に行っていく。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 75% | 19% | | 6% | <ul style="list-style-type: none"> ・事故がない ・目が充血している、脚に引っかき傷があるなどあっても連絡して頂き助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我があった際の対応方法などを研修等で行うなど緊急時に対応できる体制づくりを心掛けていく。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・緊張しやすい特性のある子ですが、最初から喜んで通所しています。 ・子はデイでの活動をとても楽しんでいると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用様の特性の把握を行い、寄り添う支援を行っていく。事業所全体での支援をし様々な視点からの支援が受けられる環境を作っていく。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。生活の一部となっている。 ・通院などでキャンセルになるとガッカリするくらいです。第二の家の様な場所です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の自己決定を大切に、様々な体験や課題に楽しく参加できる場の提供を行っていく。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。2重丸です。 ・子に対しても親に対しても概ね満足している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、保護者様が安心して利用できる環境をしっかりと作っていく。ご意見や要望を受け、改善出来ることは意欲的に取り組んでいく。 |