

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 7年 3月 31日					
放課後等デイサービス プレミアムAngeli		利用児童数 21名			回収数 16名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	88%	6%	6%	
	2	94%			6%	・ 適切な人数はわからないが、安心して見ていただけ人数だとは思っている。 ・ 利用者に合わせて配置されていると思う。	・ 職員の配置は基準より多く配置している、保護者会等での説明をし保護者様への周知を高める。
	3	75%			25%	・ 内部をよく見たことがないのでわかりません。	・ 施設の案内や紹介など発信を行っていく。 ・ ご要望があれば見学を受けさせていただく。
	4	100%				・ 担当者会議などで伺うことがありますが、きれいにされていると感じます。 ・ 施設がきれい	・ 継続して室内はもちろん、車内の清掃や安全管理に努める。
適切な支援の提供	5	100%				・ 送迎時にはデイの様子を細かく教えていただいている。子どもに合った活動内容になっていると思う。	・ 専門性の向上に向け、職員の勉強会や研修などを行っている。外部講師などを招いた研修会の開催を検討していく。
	6	100%				・ 保護者会で支援プログラムの説明をされた際に、支援プログラムにそった一人一人の活動の様子が個別に合った資料を頂き、わかりやすかった。	・ 定期的な見直しを行い、支援プログラムとのずれがないよう支援をしていく。
	7	100%				・ 子どものできること、もう少しできそうなことなどよく見てくれていると思います。 ・ 十分理解があると思う。子は思春期なので色々変化しながら成長していくと思うので寄り添ってほしい。	・ 保護者様のニーズや子どもの課題の把握に努める。 ・ 支援会議や担当者会議等への参加を今後も行っていく。
	8	100%				・ 支援計画書に記載されていることは知っている。 ・ よく把握されていると思う。	・ ガイドラインに沿い、支援内容の設定を行っていくと共に、保護者様のニーズや利用者様の特性把握を行いステップでの課題設定を心掛けていく。
	9	100%				・ 子どものことをよく見てくれていると思う。	・ 職員での共有を深め、統一した支援を行う。
	10	94%	6%			・ 季節ごとのイベントを楽しみにしている。 ・ 野外活動では、家庭ではつれていけないところなどにも連れていってもらい感謝している。	・ 子どもの発達に合った活動内容の計画をチームで考えていく。地域支援や季節のイベントなどを工夫し新しい事への挑戦をしていく。
	11	6%	6%	38%	50%	・ 必要性を感じていない。 ・ 地域のイベントへの参加はあるようだが、交流は行ってないと思う。	・ 参加できる場所や受け入れ先を探していきたい。
保護者への説明等	12	94%	6%			・ 契約時に説明がありました。 ・ 支援プログラムは資料にて配布がありました。	・ 契約時に説明を行っているが、必要な際にはすぐに対応できる体制をとっていく。
	13	81%	6%		31%	・ 説明されています。 ・ 放課後等デイサービス計画が何かわからない	・ 丁寧かつわかりやすくお伝えすることを心掛ける。保護者さまの疑問点や不安などを伝えやすい関係づくりを行い、共有に努めていく。
	14	56%	25%	6%	13%	・ 仕事の為、参加がかなわず残念に思っています。 ・ 保護者会はあったが、研修会のような形ではなかった。	・ 今後、どのような形で開催できるのか検討していく。
	15	100%				・ 送迎時にその日の活動や子どもがどのような様子だったか等伝えてくれる。 ・ 困ったことや心配なことに寄り添っていただき安心して相談が出来る。	・ 丁寧な対応や細やかな共有を行えるよう、日頃から良好な関係づくりを心掛けていく。
	16	81%	6%	13%		・ 改まった面談等はないです。	・ 今後も送迎時やメール、電話など様々なツールを活用し、保護者様との情報交換や助言を行うことを心掛けていく。面談については検討していく。
	17	100%				・ 困った際に、話をできるスタッフが多数。 ・ 親身に話を聞いてくれる。 ・ 家での困りごとなどを話した際に事業所で共有してくれている。	・ 今後も保護者様に寄り添い誠心誠意対応していく。
	18	25%	19%	19%	37%	・ 特に望んでいない。 ・ 参加は出来ていないが、保護者の交流はありました。きょうだいの交流については、わかりませんが年代も様々と思うので交流は難しいと思います。 ・ 保護者会は開催されているが、交流という感じではなかった。兄弟児向けのイベント等はない。	・ 保護者会の内容を今後検討し、保護者様の交流が出来る場を考えていく。兄弟同士の交流の場を望まれている方も一定数いたため、必要性は今後検討していきたい。
19	94%				6%	・ 対応が早い ・ 迷っていることを相談させていただいたときに、的確かつ寄り添った返答を頂き心強く思いました。	・ 体制は作っているが、わからないとの意見があったため周知を行っていく。迅速な対応を今後も徹底していく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・親が知らないことを教えてもらって助かっている。 ・気になることは送迎時や電話で知らせてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員との共有を図り、情報伝達へ意識を常に持って対応を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81%	13%		6%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便り、行事予定は親はもちろん子どもも楽しみにしています。新聞など日々の様子がわかりやすくすごいと思っている。 ・毎月、子が活動している写真と共に、お知らせ等が配布される。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞等は毎月発行しているため、周知していただいているが、ホームページの認知が低いため発信をしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%			19%	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞等への掲載は同意書で確認があった。 ・書類等の管理はどうされているか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続し、個人情報の取り扱いに注意し、職員への周知も徹底していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われていることは知っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施は行っているが、保護者様への周知、説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%			6%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子が新聞に掲載されている。 ・保護者会で話を聞く機会があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は月1回の実施を継続していく。備蓄品など定期的な見直しを行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%			12%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で車への置き去り防止装置の設置について話があり安心した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全マニュアルに沿った研修を継続して行っていく。 ・安全計画に沿った点検を定期的に行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	19%		6%	<ul style="list-style-type: none"> ・事故がない ・目が充血している、脚に引っかき傷があるなどあっても連絡して頂き助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我があった際の対応方法などを研修等で行うなど緊急時に対応できる体制づくりを心掛けていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・緊張しやすい特性のある子ですが、最初から喜んで通所しています。 ・子はデイでの活動をとても楽しんでいると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用様の特性の把握を行い、寄り添う支援を行っていく。事業所全体での支援をし様々な視点からの支援が受けられる環境を作っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。生活の一部となっている。 ・通院などでキャンセルになるとガッカリするくらいです。第二の家の様な場所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の自己決定を大切に、様々な体験や課題に楽しく参加できる場の提供を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。2重丸です。 ・子に対しても親に対しても概ね満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、保護者様が安心して利用できる環境をしっかりと作っていく。ご意見や要望を受け、改善出来ることは意欲的に取り組んでいく。